

**สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม**

**ระหว่าง**

**บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)**

**และ**

**บริษัท .....**

**...../...../.....**

## สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ .....เมื่อวันที่  
.....ระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียน  
เป็นนิติบุคคล ประเภท..... ณ สำนักงานทะเบียน.....  
ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่.....  
โดย.....ตำแหน่ง.....  
ผู้มีอำนาจลงนามและประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนัก  
ทะเบียน.....เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก ก. สัญญานี้  
ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า.....ฝ่ายหนึ่ง  
กับ บริษัท.....ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภท  
ณ สำนักงานทะเบียน.....ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่.....  
โดย.....ตำแหน่ง.....  
ผู้มีอำนาจลงนามและประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของ  
สำนักงานทะเบียน.....เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก ข.  
สัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า.....อีกฝ่ายหนึ่ง

เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย คู่สัญญาจะต้อง  
กระทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน จึงได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม  
โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

### ข้อ 1. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา

#### 1.1 ขอบเขต

สัญญานี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการเชื่อมต่อ  
ระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมของ บมจ. กสท โทรคมนาคม และโครงข่ายโทรคมนาคม  
ของ.....เพื่อให้ทราฟฟิค (traffic) โทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง  
ไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้ายข้อเสนอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังต่อไปนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของสัญญานี้

- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 โครงข่ายโทรคมนาคม
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทาง  
เทคนิคและมาตรฐานการให้บริการ
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 จุดเชื่อมต่อ
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 อัตราค่าเชื่อมต่อ

- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 อัตราค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 อัตราค่าบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานในอาคาร
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 7 บุคคลและสถานที่ติดต่อ

หากเอกสารแนบท้ายข้อเสนอมีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ในสัญญาให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายข้อเสนอขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด

#### 1.2 ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของสัญญา

สัญญานี้ให้มีผลบังคับใช้ตลอดไปจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาโดยคู่สัญญามีสิทธิพิจารณาทบทวนสัญญาใด ๆ ภายใต้อัตราค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในสัญญานี้

การบอกเลิก การระงับ หรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาให้ดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 13.

#### 1.3 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือเอกสารแนบต่าง ๆ ซึ่งระบุในสัญญานี้จะต้องได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย โดยมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามกำกับโดยคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญานี้เนื่องมาจากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลนั้นมีผลใช้บังคับ และให้คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย จัดทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร โดยเร็วที่สุด แต่ต้องไม่ช้ากว่าวันที่ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลดังกล่าวมีผลใช้บังคับ

#### 1.4 ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา

คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในสัญญานี้ตามที่ปรากฏในคำจำกัดความแนบท้าย

### ข้อ 2 จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อ

2.1 คู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีบริการเชื่อมต่อมีหน้าที่จัดให้คู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้ขอเชื่อมต่อ สามารถเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อใด ๆ ที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

การเชื่อมต่อที่เป็นไปได้ทางเทคนิคอาจเป็นที่ Local Exchange/Tandem/Transit Exchange/Mobile Exchange หรือจุดอื่นที่มีคุณสมบัติในการแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมต่อข้อมูลใกล้เคียงกันกับ Mobile Exchange และ International Gateway เป็นต้น

เพื่อประโยชน์แห่งสัญญาที่ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 เสนอให้ถือเป็นจุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

2.2 การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (service area) เหล่านั้น ให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควรและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติและจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าหก (6) เดือนก่อนการเปลี่ยนแปลงมีผล

2.3 ภายใต้บังคับหัวข้อ 2.1 การเชื่อมต่อจะต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

2.3.1 จะต้องยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

2.3.2 จะต้องให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการเชื่อมต่อโครงข่ายและมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

2.3.3 จะต้องให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าตอบแทนและด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทุนถึงปลายทางของทราฟฟิค (traffic) ที่เท่าเทียมกับการให้บริการแก่โครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อเองและเท่าเทียมกับการให้บริการแก่ผู้ประกอบการรายอื่นซึ่งเป็นผู้ขอเชื่อมต่อกับโครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อด้วย

2.3.4 ภายใต้บังคับข้อ 5. การประมาณทราฟฟิค คู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิคที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และคู่สัญญาฝ่ายผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดภาระแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควร ให้คู่สัญญาฝ่ายผู้จัดให้มีเชื่อมต่อและคู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อมาตกลงกัน ในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยคู่สัญญาฝ่ายผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิคที่เพิ่มขึ้นโดยเร็ว

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อ ใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นใช้ทราฟฟิค (traffic) ไม่ครบตามที่ขอภายใต้หลักเกณฑ์ระบุไว้ในข้อ 5. และคู่สัญญาฝ่ายผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อมีสิทธิเรียกค่าปรับได้

**ข้อ 3 สิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาในการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกัน**

3.1 คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย ตกลงจะใช้โครงสร้างพื้นฐานซึ่งรวมถึงอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่จำเป็นใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายร่วมกัน โดยผู้ให้เชื่อมต่อยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ในอัตราตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 และ 6 บนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ ให้กระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำ

ได้เท่านั้น คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายตกลงว่าสิทธิในการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกนี้ เป็นการใช้สิทธิเพื่อประโยชน์แห่งการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน คู่สัญญาแต่ละฝ่ายไม่มีสิทธินำสิทธิในการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกไปใช้ในกิจการหรือวัตถุประสงค์อื่น

3.2 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งให้ใช้หรือคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

3.2.1 จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียงและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

3.2.2 บริหารจัดการสถานที่ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

3.2.3 จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

3.2.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

3.3 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

3.3.1 รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POD) ไปยังโครงข่ายของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้นไป

3.3.2 ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษาที่กำหนดโดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย เจ้าของอาคารสถานที่ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น แล้วแต่กรณี อย่างเคร่งครัด

3.3.3 ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่ โดยได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว คู่สัญญาฝ่ายให้ใช้สถานที่ เจ้าของอาคารสถานที่ ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

3.3.4 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิในการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้มีสิทธิให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว

3.4 คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

3.4.1 การรายงานเหตุเสีย

3.4.2 การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการ ทราฟฟิก (traffic)

3.5 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

3.5.1 การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

3.5.2 ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

#### ข้อ 4 บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่าย คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายตกลงที่จะจัดให้บริการดังต่อไปนี้บนโครงข่าย

- (1) Call Origination
- (2) Call Termination
- (3) Call Transit

#### ข้อ 5 การประมาณการทราฟฟิค

เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นและเพื่อประโยชน์ทางเทคนิค คู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อมีหน้าที่ประมาณการทราฟฟิค (traffic) ของตนที่จะส่งไปยังคู่สัญญาฝ่ายผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อล่วงหน้าทุกรอบไตรมาสเพื่อประโยชน์ในการเตรียมการรองรับปริมาณทราฟฟิคดังกล่าว

คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายตกลงจะร่วมกันดำเนินการใด ๆ เพื่อประโยชน์ในการประมาณการทราฟฟิคให้มีความถูกต้องและแม่นยำให้มากที่สุด อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาฝ่ายขอเชื่อมต่อยังต้องรับผิดชอบต่อความถูกต้องในข้อมูลของรายงานประมาณการทราฟฟิคที่น่าเสนอ

คู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อมีหน้าที่ต้องจัดทำรายงานการประมาณการทราฟฟิคส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- (ก) ตัวเลขประมาณการปริมาณทราฟฟิคที่ส่งเข้าไปในแต่ละจุดเชื่อมต่อ โดยจำแนกประเภททราฟฟิค
- (ข) กรอบระยะเวลาการประมาณการ
- (ค) ข้อมูลการประมาณการทราฟฟิค
- (ง) การประเมินผลการประมาณการ

โดยที่คู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อ ต้องรับผิดชอบในความถูกต้องของข้อมูลของรายงานประมาณการทราฟฟิคที่น่าเสนอตามวรรคหนึ่ง สองและ สามข้างต้น ถ้าคู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อใช้ทราฟฟิคไม่ครบถ้วนตามที่ประมาณการ คู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อต้องรับผิดชอบในค่าปรับตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้ต่อคู่สัญญาฝ่ายผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อ

ก. มีการใช้ทราฟฟิค (traffic) ไม่ครบตามจำนวนที่ได้มีทำการประมาณทราฟฟิค โดยคู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อตามข้อ 5 นี้ โดยหลักเกณฑ์ในการถือว่าใช้ไม่ครบคือ มีการใช้โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 75 เปอร์เซ็นต์ของปริมาณ ทราฟฟิคเฉลี่ยในชั่วโมงเร่งด่วนตาม Grade of Service (GOS) ที่ตกลงกันใน ช่วงเวลาใด ๆ ตามที่คู่สัญญาตกลงกันอันเนื่องจากประมาณการทราฟฟิคของคู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อ โดย ในช่วงระยะเวลาเริ่มต้นคู่สัญญามีสิทธิตกลงกันกำหนดช่วงเวลาที่ยังไม่มีกรปรับ (Grace Period) ได้ การปรับให้ปรับเป็นรายวัน โดยอัตราค่าปรับจะต้องสัมพันธ์กับเงินลงทุนที่เกิดขึ้นจริง

ข. คู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อยกเลิกคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายหลังจากที่คู่สัญญา ฝ่ายผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อรับคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายแล้ว โดยสามารถปรับได้ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

## ข้อ 6 การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

6.1 คู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการเชื่อมต่อมีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยวัดจากต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของ ทราฟฟิค (traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

6.2 คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปตามมาตรฐาน ดังต่อไปนี้

- กรณี Fixed Line ให้ใช้ Parameter คือ Call Established Rate

- กรณี Mobile ให้ใช้ Parameter คือ Grade of Service (GOS)

นอกจากเป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าวแล้วจะต้องเป็นไปตามข้อตกลงของ คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายด้วย

6.3 คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้ มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

6.4 ในการดำเนินกระบวนการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายจะต้องตกลงกัน ในรายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้

6.4.1 การเตรียมการก่อนการทดสอบ

6.4.2 การดำเนินการทดสอบ

6.4.3 กำหนดเวลาการทดสอบ

6.4.4 เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ

6.4.5 ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

## 6.4.6 ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

### ข้อ 7 Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

#### 7.1 หลักการพื้นฐาน

7.1.1 คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

7.1.2 Network Integrity หมายถึง ความสามารถในการด้ระบบโครงข่ายที่คงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐาน โดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกระทบอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

7.2 การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification มีหลักการให้คู่สัญญาตกลงกันก่อนในชั้นแรก ในกรณีที่ Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้ใช้มาตรฐานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นหลัก

#### 7.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

7.3.1 จะดำเนินการต่าง ๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling Message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาณนี้หรือเอกสารแนบท้าย และ/หรือ มีได้เป็นไปตาม Interworking Specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย

7.3.2 จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงาน และการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ 7.3.1 เข้าสู่ระบบ

7.3.3 ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิก (traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาณนี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิคู่สัญญาฝ่ายที่เสียหายที่จะเรียกค่าเสียหายจากการกระทำที่ฝ่าฝืนเงื่อนไขดังกล่าว

#### 7.4 ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

7.4.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเองและตกลงที่จะดำเนินการระบวนการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึงการสร้างความเสี่ยง การกีดกัน หรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

7.4.2 ในกรณีที่การส่งผ่านทราฟฟิกไปยังคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ Power Feeding คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่า จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบ ตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

### ข้อ 8 บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายมีสิทธิตกลงกันกำหนดรายละเอียดสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาในการให้บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ ซึ่งได้แก่

- (1) บริการพิเศษ
- (2) บริการเพื่อสาธารณะ
- (3) บริการเบอร์ทดสอบ
- (4) บริการสอบถามเลขหมาย
- (5) บริการอื่นใดตามที่คู่สัญญาอาจตกลงกันในภายหน้า

ข้อ 9 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

9.1. ค่าตอบแทนใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ให้เป็นไปตามที่อัตราที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 และ 6

9.2. ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายต้องดำเนินการใดๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึกและจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิก (traffic) ที่ผ่านโครงข่ายของตนเอง โดยรายละเอียดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้เป็นไปตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

ฐานในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อให้เรียกเก็บเป็นนาฬิกา การนับจำนวนนาฬิกาในการคิดค่าเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิกที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญา นี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเศษของนาฬิกาให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

9.3 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย ค่าตอบแทนใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่ต้องจัดส่งใบแจ้งหนี้ สำหรับค่าตอบแทนการ

เชื่อมต่อโครงข่าย ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสำหรับการใช้งานในรอบเดือนที่ผ่านมา

#### 9.4 การชำระเงิน

9.4.1 คู่สัญญาจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้ ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย ค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายในสามสิบ (30) วัน นับถัดจากวันที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น “วันถึงกำหนดชำระเงิน”

9.4.2 ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลาวันถึงกำหนดชำระเงิน คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราที่คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายได้ตกลงกัน การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบแจ้งหนี้เต็มจำนวน

9.4.3 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบแจ้งหนี้ตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบแจ้งหนี้ไม่ครบถ้วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกินสอง (2) เดือน นับแต่วันที่มีการออกใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น ในกรณีที่การเรียกเก็บเงินนั้นจะส่งผลกระทบต่อผลกระทบลึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บในรอบเดือนถัดไปซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้นได้แจ้งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระเงินทราบแล้ว

#### 9.5 การแก้ไขข้อผิดพลาด

9.5.1 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพบข้อผิดพลาดในรายการชำระเงิน คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในทันที แต่การแจ้งดังกล่าวจะต้องกระทำภายในระยะเวลาไม่เกินสอง (2) เดือน นับแต่วันที่มีการออกใบแจ้งหนี้ คู่สัญญามีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อผิดพลาดและดำเนินการปรับเปลี่ยนรายการชำระเงินเท่าที่จำเป็นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

9.5.2 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิกและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่ข้อมูลที่โต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีข้อโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าเกินร้อยละหนึ่ง (1) ของจำนวนเงินทั้งหมด ให้ส่งประเด็นโต้แย้งเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการร่วมเพื่อทำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ในกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วม ขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายไม่สามารถตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้

คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามที่กำหนดไว้ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วย การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ ตรวจสอบร่วมตามข้อ 9.5.2 วรรคสาม ฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

9.6 การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายที่เชื่อมต่อระหว่าง

คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่อยู่ในครอบครองของตน ในกรณีผิดนัด ค้างชำระค่าใช้บริการ หรือ มีพฤติกรรมอย่างหนึ่งอย่างใดที่หลีกเลี่ยงการชำระค่าใช้บริการ แก่ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

## ข้อ 10 แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

คู่สัญญาอาจจะตกลงกันให้มีแผนเทคนิคขั้นพื้นฐานร่วมกัน

## ข้อ 11 การเปิดเผยข้อมูลและการรักษาข้อมูลลับ

11.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องเปิดเผยข้อมูลทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้สัญญานี้ซึ่งรวมถึงข้อมูลผู้ใช้บริการที่อยู่ในความครอบครองของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายเท่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ในการจัดทำใบแจ้งหนี้ การจัดเก็บหนี้ การดำเนินคดี และการบังคับคดี

11.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้ารวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคล ที่สาม

11.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำหรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาเพื่อใช้เป็นของตนเองหรือก่อให้เกิดความเข้าใจว่าเป็นบริการของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

11.4 การเปิดเผยข้อมูลระหว่างคู่สัญญา ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาต การให้สิทธิหรือการโอนสิทธิในข้อมูลที่ถูกเปิดเผยไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

11.5 เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญา

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายหรือโดยคำสั่งศาล

11.6 คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

11.7 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกันเท่านั้น และรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในวัตถุประสงค์นอกเหนือ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล

11.8 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้ด้วยความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่นคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

11.9 คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบขอกกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น

11.10 ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน computer software หรือในรูปแบบ electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือ

ทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญาสิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายในสามสิบ (30) วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลกลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

11.11 คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายรับว่าเงื่อนไขในข้อ 11. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไป แม้ว่าสัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ 11. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลาสอง (2) ปี นับแต่วันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

11.12 ในกรณีที่ไม่มีภาระบ่งไว้ในสัญญานี้หรือในกรณีที่ไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญานี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

11.13 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญานี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

11.14 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ 11. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

## **ข้อ 12 ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม**

ให้คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายในจำนวนเท่ากันและให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่าย

## **ข้อ 13 การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข และการขยายระยะเวลาของสัญญา**

13.1 โดยหลักการบอกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คู่สัญญาตกลงกันภายใต้เงื่อนไขว่าจะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายและภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

13.2 ในกรณีที่มิได้กำหนดระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของข้อตกลงไว้ นอกเหนือจากการตกลงเปลี่ยนแปลงสัญญา เอกสารแนบท้ายและภาคผนวกของสัญญานี้โดยคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญานี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

13.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

13.4 กรณีคู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อผิคนัดชำระหนี้ค่าตอบแทน คู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อต้องเสียดอกเบี้ยในระหว่างที่ผิคนัดให้แก่คู่สัญญาฝ่ายจัดให้มีการเชื่อมต่อ ในอัตราร้อยละ สิบห้า (15) ต่อปี จนกว่าคู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อจะมีการชำระหนี้เรียบร้อย และหากคู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อผิคนัดชำระหนี้ติดต่อกันสองคราวขึ้นไป คู่สัญญาฝ่ายจัดให้มีการเชื่อมต่ออาจพิจารณายกเลิกสัญญาหรือระงับการให้บริการแล้วแต่กรณี ตามที่เห็นสมควร

13.5 กรณีคู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาข้ออื่นนอกเหนือจากการผิคนัดชำระหนี้ค่าตอบแทน คู่สัญญาฝ่ายจัดให้มีการเชื่อมต่อจะมีหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อดำเนินการแก้ไขการผิดสัญญานั้นให้เรียบร้อยภายในระยะเวลาที่คู่สัญญาฝ่ายจัดให้มีการเชื่อมต่อ จะกำหนดตามสมควร และถ้าปรากฏว่าคู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา คู่สัญญาฝ่ายจัดให้มีการเชื่อมต่อ มีสิทธิ พิจารณายกเลิกสัญญา ระงับการให้เชื่อมต่อ โครจข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาแล้วแต่กรณีตามที่เห็นสมควร โดยคู่สัญญาฝ่ายจัดให้มีการเชื่อมต่อสงวนสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากการปฏิบัติผิดสัญญา ทั้งนี้คู่สัญญาฝ่ายผู้ขอเชื่อมต่อไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาหรือการระงับการให้บริการ

13.6 การเลิกหรือการระงับของสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

13.7 การยกเลิกหรือการระงับการเชื่อมต่อโครจข่ายเนื่องจากการผิคนัดชำระเงินตามข้อ 13.4 และ/หรือ การมีข้อพิพาทนอกเหนือจากการผิคนัดชำระหนี้ตามข้อ 13.5 จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายก่อน

#### **ข้อ 14 การจำกัดความรับผิด**

14.1 ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายมีหน้าที่และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเฉกเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญานี้

14.2 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 14.4 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม

ข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญานี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของสัญญานี้) ให้ความรับผิดชอบแก่คู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดชอบสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่หนึ่ง (1) ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดหรือสำหรับเหตุการณ์หลายเหตุการณ์ที่ต่อเนื่องกันและห้า (5) ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์ทั้งหมด ไม่ว่าจะต่อเนื่องกันหรือไม่ก็ตาม สำหรับรอบระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนใด ๆ

14.3 คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดชอบของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดชอบของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

14.4 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือสำหรับความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียค่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญานี้

14.5 สัญญาแต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดชอบนี้ เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้ หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

#### 14.6 เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

## ข้อ 15 การระงับข้อพิพาท

15.1 คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น

15.2 คู่สัญญาอาจตกลงให้มีทางเลือกในการระงับข้อพิพาทอื่นๆ ก่อนการนำข้อพิพาทเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายและศาลในลำดับต่อไป เช่น การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ การระงับข้อพิพาทในระดับการไกล่เกลี่ยโดยคณะกรรมการร่วม ตามข้อ 12 เป็นต้น

15.3 ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นกรณีๆ ไป

## ข้อ 16 เบ็ดเตล็ด

16.1 ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายจริงเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical link) กรณีที่เป็น Bothway ให้คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายรับภาระคนละครึ่ง กรณีที่เป็น Oneway ให้คู่สัญญาต่างฝ่ายต่างรับภาระค่าใช้จ่ายใน ส่วนของตน

16.2 เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

16.3 บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามที่ตกลงกัน

16.4 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญานี้

16.5 การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

16.6 ภาษาที่ใช้กับข้อตกลง

ข้อตกลงนี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิควิศวกรรมซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญา

#### 16.7 การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

#### 16.8 ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบถึงความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

## ข้อ 17 การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีกระบวนการไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา การแสดงเจตนาในรูปการแจ้งการยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้อสัญญานี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร ซึ่งมีการยืนยันโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์

เลขที่ 99 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร 10210 – 0298

หมายเลขโทรศัพท์ 0 2104 – 4259

หมายเลขโทรสาร 0 2104 – 4625

บริษัท .....

.....

.....

.....

.....

.....

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้อำหนดไว้เป็นหนังสือ

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายได้อ่านทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

บริษัท.....

(ลงชื่อ) .....

(ลงชื่อ) .....

( )

( )

## คำนิยามที่ใช้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย

1. Call Termination คือ การที่ผู้ประกอบการที่เป็นโครงข่ายปลายทางซึ่งมีเลขหมายปลายทางต่อเชื่อมอยู่ “รับ” ทราฟฟิก ณ จุด POI ของโครงข่ายปลายทางนั้น แล้วนำทราฟฟิกดังกล่าวส่งไปยังเลขหมายปลายทางที่อยู่ในโครงข่ายปลายทางนั้น โดยไม่มีการส่งทราฟฟิกดังกล่าวผ่านไปยังจุด POI อื่นใดอีก
2. Call Origination คือ การที่ผู้ประกอบการใด ๆ ที่มีลูกค้าของตนต่อเชื่อมกับ หรือใช้โครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่น ใช้โครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่นนั้นเพื่อให้ลูกค้าของตนเรียกออก (Originate) และ “ส่ง” ทราฟฟิกดังกล่าว ณ จุด POI ในโครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่นนั้นมายังโครงข่ายของตน หรือโครงข่ายอื่น ๆ ต่อไป
3. Call Transit คือ การที่ผู้ประกอบการโครงข่ายต้นทางซึ่งมีเลขหมายต้นทางต่อเชื่อมอยู่ “ส่ง” ทราฟฟิกของเลขหมายต้นทางนั้นไปยังจุด POI ของผู้ประกอบการโครงข่ายต่อผ่าน (Transit Operator) เพื่อนำทราฟฟิกดังกล่าว “ส่งต่อ” ไปยังอีกจุด POI หนึ่งของผู้ประกอบการโครงข่ายปลายทางที่เลขหมายปลายทางต่อเชื่อมอยู่ ทั้งนี้ผู้ประกอบการโครงข่ายต่อผ่านและผู้ประกอบการโครงข่ายปลายทาง อาจเป็นผู้ประกอบการรายเดียวกันก็ได้
4. ทราฟฟิก (Traffic) คือ เครื่องหมาย สัญญาณ ตัวหนังสือ ตัวเลข ภาพ เสียง รหัส หรือการอื่นใดซึ่งสามารถให้เข้าใจความหมายได้โดยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแสง ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น หรือระบบอื่น