



แผนปฏิบัติงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2561

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายแผน
1	แผนการโอนย้ายทรัพย์สินและการกำกับกิจการของบริษัท NGDC	สามารถโอนทรัพย์สินไปยังบริษัท NGDC ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2561
2	แผนการให้บริการ Smart Services	สามารถพัฒนาบริการ Smart Services และมีลูกค้าอย่างน้อย 3 รายให้บริการในปี 2561
3	แผนพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนบริการ	มีผลงานวิจัยและพัฒนาด้าน Application และสิ่งประดิษฐ์ ส่งออกประกวดกับหน่วยงานภายนอก อย่างน้อยด้านละ 2 ผลงาน
4	แผนสนับสนุนการรักษาและเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการ my	มีจำนวนผู้ใช้บริการ my ณ สิ้นปี 2561 ได้ตามแผน
5	แผนขยายฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ตรายย่อย	เพิ่มลูกค้าใหม่ในปี 2561 ได้ตามแผน
6	แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการสื่อสารข้อมูลให้ได้มาตรฐานเทียบเคียงกับคู่แข่ง	วงจรรสื่อสารข้อมูลและ Corporate internet มี Service Availability : SA เฉลี่ย 99.97
7	แผนบริหารจัดการพนักงานกลุ่มที่ไม่โอนย้ายไปบริษัท NBN และบริษัท NGDC	จัดสรรบุคลากร 75% ของกลุ่มที่ไม่โอนย้ายไปบริษัท NGDC และบริษัท NBN ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานใหม่
8	แผนปรับกระบวนการทำงานระหว่าง CAT กับบริษัท NGDC และบริษัท NBN	ได้กระบวนการการทำงานและนำไปใช้ปฏิบัติ
9	แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีปี 2561	ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่โดยยึด "หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี" เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ไม่น้อยกว่า 2%