

แผนปฏิบัติงานประจำปี 2563 ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม

1. แผนพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการขับเคลื่อนองค์กร	
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจดิจิทัล
ระยะเวลาดำเนินการ	1 มกราคม 2563 – 31 ธันวาคม 2563
งบประมาณที่ใช้	บมจ. กสท โทรคมนาคม เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีการแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมสูง จึงไม่ได้ลงข้อมูลงบประมาณที่ใช้ดำเนินการได้
วัตถุประสงค์ของแผน	เพื่อยกระดับการบริหารและศักยภาพด้านบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและทิศทางองค์กร โดยพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรให้มีขีดความสามารถสอดคล้องและเพียงพอเพื่อรองรับธุรกิจ Digital ให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานเพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพบริการ
เป้าหมายของแผน	อย่างน้อย 70% ของผู้เข้าอบรมกลุ่มเป้าหมายได้นำสิ่งที่เรียนรู้จากการอบรมไปใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สายงานทรัพยากรบุคคล (พบ.)
หน่วยงานรับผิดชอบรอง	หน่วยงานต้นสังกัดผู้เข้าอบรม

2. แผนพัฒนาระบบ IP GET รองรับระบบตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ C-Internet	
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยกระดับการเป็นผู้ให้บริการและการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
ระยะเวลาดำเนินการ	1 มกราคม 2563 – 31 ธันวาคม 2563
งบประมาณที่ใช้	บมจ. กสท โทรคมนาคม เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีการแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมสูง จึงไม่ได้ลงข้อมูลงบประมาณที่ใช้ดำเนินการได้
วัตถุประสงค์ของแผน	เพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์และการให้บริการให้เทียบเคียงคู่แข่ง โดยพัฒนาระบบ IT ให้สามารถตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ C-Internet
เป้าหมายของแผน	สามารถ Monitor อุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทาง (OLT) ทั่วประเทศ ไม่น้อยกว่า 2,500 Nodes ในระบบ IP GET
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สายงานปฏิบัติการ (วป.)
หน่วยงานรับผิดชอบรอง	ทุกสำนักงานบริการลูกค้า

3. แผนยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการเทียบเคียงกับคู่แข่ง ด้าน IT Security	
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยกระดับการเป็นผู้ให้บริการและการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
ระยะเวลาดำเนินการ	1 มกราคม 2563 – 31 ธันวาคม 2563
งบประมาณที่ใช้	บมจ. กสท โทรคมนาคม เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีการแข่งขันในธุรกิจ โทรคมนาคมสูง จึงไม่ได้ลงข้อมูลงบประมาณที่ใช้ดำเนินการได้
วัตถุประสงค์ของแผน	เพื่อยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการให้เทียบเคียงคู่แข่ง โดยพัฒนาบุคลากรให้ได้ Certificate ด้าน IT Security ระดับ Professional เพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับองค์กร
เป้าหมายของแผน	เจ้าหน้าที่มี Certificate ด้าน IT Security ระดับ Professional เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 5 คน ภายในปี 2563
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สายงานธุรกิจดิจิทัล (ทด.)
หน่วยงานรับผิดชอบรอง	-

4. แผน Redesign Cloud System เพื่อลดต้นทุนการให้บริการ	
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการสร้างผลกำไรในธุรกิจและธุรกิจใหม่ที่เกี่ยวข้องให้เติบโตอย่างยั่งยืน
ระยะเวลาดำเนินการ	1 มกราคม 2563 – 31 ธันวาคม 2563
งบประมาณที่ใช้	บมจ. กสท โทรคมนาคม เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีการแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมสูง จึงไม่ได้ลงข้อมูลงบประมาณที่ใช้ดำเนินการได้
วัตถุประสงค์ของแผน	เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการสร้างผลกำไรในธุรกิจที่มีอยู่ให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดย Redesign Cloud System ให้เป็นระบบใหม่ที่ตอบสนองต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ต้นทุนบริการลดลง
เป้าหมายของแผน	ได้ระบบใหม่ที่ตอบสนองต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สายงานธุรกิจดิจิทัล (บด.)
หน่วยงานรับผิดชอบรอง	-