

แผนงานปฏิบัติงาน/แผนงาน/โครงการ ประจำปี 2561

ผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญ

1. แผนการให้บริการ Smart Services

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ และพัฒนาองค์กร	<p><u>แผนการให้บริการ Smart Services</u></p> <p><u>ผลการดำเนินงานสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- สามารถพัฒนาบริการ Smart Services และมีลูกค้าใช้บริการตามเป้าหมาย <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ได้ผลการเจรจาและแผนการดำเนินงานร่วมกับพันธมิตร โดยกำหนดแผนงานร่วมกับพันธมิตรเพื่อเริ่มดำเนินการ Smart Services 7 บริษัท <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ได้พัฒนาบริการ Smart Services เพิ่มเติมจากเดิมให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย จำนวน 3 Services <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ได้นำเสนอบริการ Smart Personal Tracking กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย- ได้ร่วมกำหนดแนวทางกับหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับ Smart Energy เพื่อเสนอกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย- ร่วมกับพันธมิตรธุรกิจสร้าง Smart VDO Analytic ที่ครอบคลุมในการใช้งานทั้ง Security และ Tracking <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- สามารถพัฒนาบริการ Smart Services และมีลูกค้าได้ตามเป้าหมาย

2. แผนพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนบริการ

หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ และพัฒนาองค์กร	<p><u>แผนพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนบริการ</u></p> <p><u>ผลการดำเนินงานสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ได้ส่งผลงานวิจัยด้าน Application 2 ผลงาน ประกวดที่สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)- ได้ส่งผลงานวิจัยด้านสิ่งประดิษฐ์ 2 ผลงาน ประกวดที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- อยู่ระหว่างการพิจารณารายละเอียด TOR ของอุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัยเพิ่มเติม- อยู่ระหว่างผู้สนใจเตรียมข้อมูล เพื่อจัดทำแบบเสนอโครงการขอทุนวิจัย <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- บมจ. กสท โทรคมนาคม อนุมัติจ้างนักศึกษาฝึกงาน 5 คน เมื่อ 6 มิ.ย. 61- พนักงานเข้าอบรมหลักสูตร Ionic Framework 3 จำนวน 5 คน เมื่อวันที่ 30-31 พ.ค. และ 1 มิ.ย. 61 <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ได้รับนักศึกษา Germany 2 คน มาร่วมงานวิจัย ระหว่างเดือน พฤษภาคม – ตุลาคม 2561- อยู่ระหว่างดำเนินการโครงการ Remove Fiber Test System (RFTS) <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ส่งผลงานวิจัยด้าน Application 2 ผลงาน เพื่อประกวดที่สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้แก่<ol style="list-style-type: none">1) “ระบบรดน้ำต้นไม้อัตโนมัติผ่านอินเทอร์เน็ตควบคุมด้วยแอปพลิเคชันมือถือ” โดยใช้ IoT2) “ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์อินเทอร์เน็ต ออฟทิงส์” (Pie IoT)- ส่งผลงานวิจัยด้านสิ่งประดิษฐ์ 2 ผลงาน เพื่อประกวดที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้แก่<ol style="list-style-type: none">1) โครงการ E-topup CAT Shop System2) โครงการ Smart Radio Gateway

3. แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการสื่อสารข้อมูลให้ได้มาตรฐานเทียบเคียงกับคู่แข่ง

หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ และพัฒนาองค์กร	<p>แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการสื่อสารข้อมูลให้ได้มาตรฐานเทียบเคียงกับคู่แข่ง</p> <p><u>ผลการดำเนินงานสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- บริการวงจรสื่อสารข้อมูลและ Corporate Internet มี Service Availability (SA) เฉลี่ย 99.98% <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- สามารถสรุปปัญหาการขัดข้องของวงจรสื่อสารข้อมูลและ Corporate Internet และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (นช. และเขต) รับทราบ ผ่านทางรายงานเชิงคุณภาพบริการสื่อสารข้อมูล- SA เฉลี่ย ณ มีนาคม = 99.98% <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- สามารถกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา จากการประชุมคณะทำงานย่อยไคเซ็น (KAIZEN)- SA เฉลี่ย ณ มิ.ย. = 99.98% <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- รจญ.(ภ) ให้ความเห็นชอบแนวทางแก้ไขปัญหาแล้ว เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2561 พร้อมได้ดำเนินการตามแผน- SA เฉลี่ย ณ กันยายน 2561 = 99.98% <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2561</u></p> <ul style="list-style-type: none">- SA เฉลี่ยสิ้นปี 2561 = 99.98%