



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปี 2563

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2562 โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 89.38 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ A (85.00 – 94.99 คะแนน) โดยสำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งประเด็นในการพัฒนาปรับปรุง ดังนี้

- ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
- การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมี

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ทั้งนี้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้จัดทำผลวิเคราะห์วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ในปี พ.ศ. 2562 ดังนี้

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ในปี พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องพัฒนา/ ปรับปรุง	มาตรการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
1.การปฏิบัติหน้าที่	ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม	การเผยแพร่คู่มือมาตรฐานการให้บริการพนักงาน CAT Shop	จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการพนักงาน CAT Shop หัวข้อการต้อนรับลูกค้า – ให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกคนด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันตามลำดับก่อน หลัง โดยมีเครื่องบัตรคิวเป็นตัวกำหนด	หัวหน้าศูนย์บริการฯ เป็นผู้ดูแลความเรียบร้อย กรณีมีคิวรับบริการมาก	ฝ่ายบริหารคุณภาพบริการ

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องพัฒนา/ ปรับปรุง	มาตรการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
2.การใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> ● การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ● เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 	<ul style="list-style-type: none"> ● การสื่อสาร เผยแพร่และสร้างการรับรู้ และความเข้าใจ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความตระหนักในการใช้งบประมาณ 	<ul style="list-style-type: none"> ● การสื่อสาร ให้ทุกหน่วยงานและพนักงานรับทราบแผน โดยการแจ้งเวียนในทุกช่องทางการสื่อสาร เช่น บันทึกหนังสือ e-mail และทางอินเทอร์เน็ต ● การประชุมเพื่อติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณ ● การติดตามเพื่อประเมินผลการรับรู้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้บริหารทุกฝ่าย/ทุกส่วน ร่วมกันดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่พนักงาน ให้มีความตระหนักในการใช้จ่ายงบประมาณ สามารถวางแผนงบประมาณในระดับหน่วยงานได้ ● ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงาน มีจิตสำนึกที่ดี ให้มีความสำคัญกับการใช้จ่ายงบประมาณ 	ทุกหน่วยงาน โดยมีฝ่ายวางแผนการเงินและงบประมาณ กำกับและติดตามผล
	<ul style="list-style-type: none"> ● เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 	<ul style="list-style-type: none"> ● รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้กับผู้บริหาร เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนควบคุมประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในการประชุมผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน ● รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้ผู้บริหาร พนักงานทุกคน ได้รับทราบ และถือปฏิบัติในการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ ● ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ตลอดจนให้ข้อมูลที่จำเป็น 	<ul style="list-style-type: none"> ● กำกับ ดูแลให้มีการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายเดือน ● ติดตามการรายงานผล เปรียบเทียบแผน/ผล การใช้จ่ายงบประมาณ วิเคราะห์สาเหตุหากไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 	ฝ่ายวางแผนการเงินและงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องพัฒนา/ ปรับปรุง	มาตรการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
3. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	● จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สามารถแจ้งเบาะแสอัน ควรสงสัย โดยมีมาตรการ คุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูล ของผู้ร้องเรียนจะต้องถูก เก็บรักษาไว้เป็นความลับ	● สร้างการรับรู้ และ ตระหนักถึงหลักเกณฑ์ และ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป พ.ศ. 2560	● เผยแพร่หลักเกณฑ์และ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป พ.ศ. 2560 ให้ ผู้บริหาร และพนักงานทราบ เข้าใจ และถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ในหมวด 2 มีการระบุช่องทางการ ร้องเรียนไว้ครบถ้วน พร้อมทั้งใน หมวดที่ 5 สิทธิของผู้ร้องเรียน ผู้ถูก ร้องเรียน บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง จะระบุไว้ว่า ผู้ร้องและพยานมีสิทธิ ได้รับการคุ้มครอง เพื่อไม่ให้ได้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรม	● มีการรายงานผลการร้องเรียน ให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายไตรมาส	ศูนย์ป้องกัน และ ปราบปรามการทุจริต

๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘