



หลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาคัดเลือก

“ส่วน/สำนักงานบริการลูกค้า กสท ต้นแบบ ในการสร้างองค์กรคุณธรรม”

หลักการและเหตุผล

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การสร้างองค์กรคุณธรรม” เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม และมอบหมายให้แต่ละฝ่าย/สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขต (สป.) ส่วน/สำนักงานบริการลูกค้า กสท (สค.) กำหนดคุณธรรมหลักและแนวปฏิบัติของทุกหน่วยงานไว้แล้ว รวมทั้งมีการประเมินผลการดำเนินงานการสร้างองค์กรคุณธรรมของทุกหน่วยงานตามใบงานที่ 4 กิจกรรมส่งเสริมความดี เป็นรายไตรมาสตลอดปี 2561 ที่ผ่านมา และเพื่อให้การดำเนินการเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดกิจกรรมการคัดเลือก “ส่วน/สำนักงานบริการลูกค้า กสท ต้นแบบ ในการสร้างองค์กรคุณธรรม” บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2562 ในยุทธศาสตร์ที่ 1 : การเสริมสร้างความรู้ด้านธรรมาภิบาล และปลูกฝังแนวทางการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อมุ่งสู่ “CAT องค์กรโปร่งใส ร่วมใจต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” โดยในปี 2562 จะมุ่งเน้นที่ความร่วมมือร่วมใจของพนักงานเพื่อช่วยกันขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม และมีความมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป

คุณสมบัติเบื้องต้นของส่วน/สค.

เป็นส่วน/สค. ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคทุกหน่วยงาน ซึ่ง บมจ. กสท โทรคมนาคม กำหนดให้ดำเนินงานส่งเสริมการสร้างองค์กรคุณธรรมภายในองค์กร ตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา

แนวทางและขั้นตอนในการพิจารณาคัดเลือก “ส่วน/สำนักงานบริการลูกค้า กสท ต้นแบบ ในการสร้างองค์กรคุณธรรม”

1. ให้แต่ละฝ่าย/สป. ดำเนินการดังนี้

1.1 ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานของส่วน/สค. ในปี 2562 เป็นรายไตรมาส โดยใช้แบบประเมินผลให้คะแนนในการพิจารณาคัดเลือก “ส่วน/สำนักงานบริการลูกค้า กสท ต้นแบบ ในการสร้างองค์กรคุณธรรม” (เอกสารแนบ)

1.2 พิจารณาคัดเลือกส่วน/สค. ในสังกัด ที่ได้รับคะแนนสูงสุดตามแบบประเมินผลให้คะแนนในการพิจารณาคัดเลือกฯ หน่วยงานละ 1 ส่วน/สค.

1.3 ส่งผลคะแนน ส่วน/สค. ที่ได้รับคัดเลือกตามแบบประเมินผลให้คะแนนในการพิจารณาคัดเลือกฯ ดังกล่าวข้างต้น ให้ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.) ภายในวันที่ 15 มกราคม 2563

2. ศปท. ประกาศผล “ส่วน/สำนักงานบริการลูกค้า กสท ต้นแบบ ในการสร้างองค์กรคุณธรรม” ประจำปี 2562 ที่มีคะแนนสูงสุดของทุกฝ่าย/สป. ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563

3. ส่วน/สค. ที่ได้รับการคัดเลือก จะได้รับเกียรติบัตรเชิดชู เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุน ให้มีความภาคภูมิใจด้านการสร้างองค์กรคุณธรรม และยกย่องให้เป็นแบบอย่างที่ดีขององค์กรต่อไป

ผู้รับผิดชอบกิจกรรม

ส่วนธรรมาภิบาลในองค์กร ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

โทร. (02) 104-3510 , 3098

แบบประเมินผลให้คะแนนในการพิจารณาคัดเลือก
“ส่วน/สำนักงานบริการลูกค้า กสท ต้นแบบ ในการสร้างองค์กรคุณธรรม”

ฝ่าย/สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขต โทร.....

ส่วน/สำนักงานบริการลูกค้า กสท (สค.) โทร.....

แนวทางการประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน			
		ไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.)	ไตรมาส 2 (เม.ย.-มิ.ย.)	ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.)	ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.)
1. พนักงานในส่วน/สค. มีการปฏิบัติตามคุณธรรมหลัก/แนวปฏิบัติ ตามที่ ส่วน/สค. กำหนดไว้	20				
2. พนักงานในส่วน/สค. มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์เพิ่มขึ้น และ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ลดลง	20				
3. พนักงานในส่วน/สค. มีส่วนช่วยในการบูรณาการกิจกรรมด้าน องค์กรคุณธรรมให้มีการพัฒนาสม่ำเสมอ	20				
4. ผส./ผสค. มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามคุณธรรมหลัก/ แนวปฏิบัติของ ส่วน/สค. ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ	20				
5. ผส./ผสค. มีการนำผลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติตาม คุณธรรมหลัก/แนวปฏิบัติ มาปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานของ ส่วน/สค. ให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน	20				
คะแนนรวม (แต่ละไตรมาส)	100				
คะแนนรวมทั้งหมด	400	(ไตรมาสที่1+2+3+4)			

หมายเหตุ : ให้ผู้ประเมิน (ฝ่าย/ผู้อำนวยการสำนักงานบริการลูกค้า กสท เขต) ทำการประเมินผลเป็นรายไตรมาส โดยในแต่ละ
ไตรมาสให้พิจารณาตามแนวทางการประเมิน ข้อ 1-5 ซึ่งมีค่าคะแนนข้อละ 20 คะแนน รวม 5 ข้อ คิดเป็น 100 คะแนน

(ลงชื่อ)ผู้ประเมิน
 (.....)
 ตำแหน่ง
/...../.....

แนวทางการประเมินผลตามแบบประเมินผลให้คะแนนในการพิจารณาคัดเลือก

“ส่วน/สำนักงานบริการลูกค้า กสท ต้นแบบ ในการสร้างองค์กรคุณธรรม”

- ข้อ 1. พนักงานในส่วน/สค. มีการปฏิบัติตามคุณธรรมหลัก/แนวปฏิบัติตามที่ ส่วน/สค. กำหนดไว้ (20 คะแนน)
- ผู้ประเมินสามารถพิจารณาจากการปฏิบัติตามใบงานที่ 3 ตารางคุณธรรมหลักและแนวปฏิบัติของแต่ละ ส่วน/สค. ที่กำหนดไว้ จำนวน 3 คุณธรรม โดย ส่วน/สค. ใดที่สามารถปฏิบัติได้ครบถ้วนทั้ง 3 คุณธรรม จึงจะได้คะแนนเต็มในข้อนี้ 20 คะแนน
- ข้อ 2. พนักงานในส่วน/สค. มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์เพิ่มขึ้น และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ลดลง (20 คะแนน)
- ผู้ประเมินสามารถพิจารณาจากพฤติกรรมที่พึงประสงค์เพิ่มขึ้น และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ลดลง เช่น แต่งกายถูกระเบียบตามที่องค์กรกำหนดไว้ในทุกวันจันทร์/พฤหัสบดี จำนวนวันลา มาสาย ลดลง เป็นต้น
- ข้อ 3. พนักงานในส่วน/สค. มีส่วนช่วยในการบูรณาการกิจกรรมด้านองค์กรคุณธรรมให้มีการพัฒนาสม่ำเสมอ (20 คะแนน)
- ผู้ประเมินสามารถพิจารณาจากเป้าหมายเชิงปริมาณปริมาณและคุณภาพ และพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น(ตัวชี้วัด) ตามใบงานที่ 4 กิจกรรมส่งเสริมความดี
- ข้อ 4. ผส./ผสค. มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามคุณธรรมหลัก/แนวปฏิบัติของ ส่วน/สค. ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ (20 คะแนน)
- ผู้ประเมินสามารถพิจารณาการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามคุณธรรมหลัก/แนวปฏิบัติของ ผส/ผสค. ได้จากการทำแบบตรวจสอบรายการ (checklist) แบบประเมินผลการดำเนินงานติดตามผลการปฏิบัติตามคุณธรรมหลักของแต่ละส่วน/สค. เป็นต้น
- ข้อ 5. ผส./ผสค. มีการนำผลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติตามคุณธรรมหลัก/แนวปฏิบัติ มาปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานของ ส่วน/สค. ให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน (20 คะแนน)
- ผู้ประเมินสามารถพิจารณาได้จากผลการปฏิบัติงาน ในภาพรวมของ ส่วน/สค. เช่น ยอดการขายเพิ่มขึ้น จำนวนเรื่องร้องเรียนลดลง การสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร เป็นต้น
-