



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี 2561
สิ้นสุดเดือนมิถุนายน 2561 จำนวน 9 แผน ดังนี้

ลำดับ	แผน	เป้าหมายแผน	ผลการดำเนินการ (%)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	แผนการโอนย้ายทรัพย์สินและการกำกับกิจการของบริษัท NGDC	สามารถโอนทรัพย์สินไปยังบริษัท NGDC ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2561	87	92		
2	แผนการให้บริการ Smart Services	สามารถพัฒนาบริการ Smart Services และมีลูกค้าอย่างน้อย 3 รายใช้บริการในปี 2561	48	57		
3	แผนพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนบริการ	มีผลงานวิจัยและพัฒนาด้าน Application และสิ่งประดิษฐ์ส่งออกประกวดกับหน่วยงานภายนอก อย่างน้อยด้านละ 2 ผลงาน	23	48		
4	แผนสนับสนุนการรักษาและเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการ my	มีจำนวนผู้ใช้บริการ my ณ สิ้นปี 2561 ได้ตามแผน	25	53		
5	แผนขยายฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ตรายย่อย	เพิ่มลูกค้าใหม่ในปี 2561 ได้ตามแผน	26	50		
6	แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการสื่อสารข้อมูลให้ได้มาตรฐานเทียบเคียงกับคู่แข่ง	วงจรสื่อสารข้อมูลและ Corporate internet มี Service Availability : SA เฉลี่ย 99.97	40	72		

7	แผนบริหารจัดการพนักงานกลุ่มที่ไม่โอนย้ายไป บริษัท NBN และบริษัท NGDC	จัดสรรบุคลากร 75% ของกลุ่มที่ไม่โอนย้ายไปบริษัท NGDC และบริษัท NBN ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานใหม่	65	75		
8	แผนปรับกระบวนการทำงานระหว่าง CAT กับ บริษัท NGDC และ บริษัท NBN	ได้กระบวนกรการทำงานและนำไปใช้ปฏิบัติ	43	44		
9	แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีปี 2561	ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่โดยยึด "หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี" เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ไม่น้อยกว่า 2%	38	68		
โดยเฉลี่ยทั้ง 9 แผน			44	62		